



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Código: [●]	Classificação: Externa	Data de Efetivação: 08.2021	Versão: 1.1	Data de Revisão: 08.2022
-------------	------------------------	-----------------------------	-------------	--------------------------

### Sumário

SEÇÃO 1- NOSSO PAPEL E SUA PRIVACIDADE .....	2
SEÇÃO 2 – COMO OBTAMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS .....	2
SEÇÃO 3 – COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS .....	3
SEÇÃO 4 – COMPARTILHAMENTO E SERVIÇOS DE TERCEIROS .....	3
SEÇÃO 5 – SEGURANÇA .....	4
SEÇÃO 6 – PRAZO DE ARMAZENAMENTO .....	4
SEÇÃO 7 – EXERCÍCIO DOS DIREITOS E CANAL DE CONTATO .....	4
SEÇÃO 8 – ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE .....	4
SEÇÃO 9 - TORNANDO ESTA POLÍTICA ÚTIL PARA VOCÊ .....	5



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Código: [●]	Classificação: Externa	Data de Efetivação: 08.2021	Versão: 1.1	Data de Revisão: 08.2022
-------------	------------------------	-----------------------------	-------------	--------------------------

### SEÇÃO 1 - NOSSO PAPEL E SUA PRIVACIDADE

O Grupo Super Frio, grupo de empresas localizadas no território nacional que entrega soluções logísticas para a cadeia alimentar em ambientes com temperatura controlada, enquanto responsável pelo tratamento de dados pessoais, respeita a sua privacidade e está comprometida a cumprir as exigências das leis de privacidade e proteção de dados pessoais, bem como o presente documento, que descreve a forma como nós tratamos os dados pessoais, seus direitos e os meios que você tem para buscar informações.

### SEÇÃO 2 – COMO OBTEMOS SUAS INFORMAÇÕES PESSOAIS

A Superfrio poderá coletar seus dados pessoais de diversas formas, como:

- Interação com a organização

Quando você interage conosco, realizando um cadastro em um formulário em nosso site, ou em alguma ação nos canais sociais: Facebook, Instagram, LinkedIn ou Landing Pages da SuperFrio.

E-mail Marketing será realizado apenas caso você solicite expressamente. Nestes e-mails você poderá receber notícias sobre o nosso site, serviços, novos produtos e outras atualizações.

Como parte do processo, coletamos as informações pessoais que **you nos dá, tais** como: nome, e-mail, cargo, nome da empresa e telefone.

- Acesso ao Portal

A página da Superfrio utiliza cookies. São arquivos armazenados em seu computador que contêm registros da sua navegação online para aprimoramento da interatividade das páginas que você visita.

Quando você acessa nosso site, também recebemos automaticamente o protocolo de internet do seu computador, endereço de IP, a fim de obter informações que nos ajudam a aprender sobre seu navegador e sistema operacional.

Os dados coletados permitirão a suas preferências e definições; publicidade baseada em seus interesses; combate de fraudes; e a melhoria no desempenho dos nossos serviços.

- Utilização de nossos serviços

Quando você contrata nossos serviços coletamos dados pessoais necessários para a execução deste, de modo a possibilitar a prestação dos serviços e atingir a finalidade buscada.

- Segurança no relacionamento

Podemos, ainda, coletar dados pessoais com nossos vendedores, fornecedores e parceiros, com o objetivo de confirmar dados de contato, informações financeiras e eventualmente checar referências profissionais.

## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Código: [●]	Classificação: Externa	Data de Efetivação: 08.2021	Versão: 1.1	Data de Revisão: 08.2022
-------------	------------------------	-----------------------------	-------------	--------------------------

### SEÇÃO 3 – COMO USAMOS SEUS DADOS PESSOAIS

Os seus dados pessoais somente serão utilizados para as seguintes finalidades:

- Para operações comerciais (marketing, venda e comunicações com os nossos clientes e fornecedores);
- Para a gestão financeira da empresa;
- Para a gestão dos nossos recursos humanos;
- Para a defesa de nossos interesses judicial e extrajudicialmente;
- Para a garantia da qualidade, segurança e prevenção à fraude dos nossos processos de negócio (controle de acesso, auditoria e compliance)

### SEÇÃO 4 – COMPARTILHAMENTO E SERVIÇOS DE TERCEIROS

No geral, os fornecedores terceirizados usados por nós irão apenas coletar, usar e divulgar suas informações na medida do necessário para permitir que eles realizem os serviços que eles nos fornecem. Além disso, nós exigiremos que todos os terceiros com quem compartilhamos os seus dados pessoais tenham as mesmas proteções por nós utilizadas e apenas usem os dados para as finalidades que nós determinamos.

Entretanto, certos fornecedores de serviços terceirizados, tais como gateways de pagamento e outros processadores de transação de pagamento, têm suas próprias políticas de privacidade com respeito à informação que somos obrigados a fornecer para eles de suas transações relacionadas com compras.

Para esses fornecedores, recomendamos que você leia suas políticas de privacidade para que você possa entender a maneira na qual suas informações pessoais serão usadas por esses fornecedores.

Em particular, lembre-se que certos fornecedores podem ser localizados em ou possuir instalações que são localizadas em jurisdições diferentes que você ou nós. Assim, se você quer continuar com uma transação que envolve os serviços de um fornecedor de serviço terceirizado, então suas informações podem tornar-se sujeitas às leis da(s) jurisdição(ões) nas quais o fornecedor de serviço ou suas instalações estão localizados.

Como um exemplo, se você está localizado no Canadá e sua transação é processada por um gateway de pagamento localizado nos Estados Unidos, então suas informações pessoais usadas para completar aquela transação podem estar sujeitas a divulgação sob a legislação dos Estados Unidos, incluindo o Ato Patriota.

Uma vez que você deixe o site da nossa empresa ou seja redirecionado para um aplicativo ou site de terceiros, você não será mais regido por essa Política de Privacidade ou pelos Termos de Serviço do nosso site.

Além disso, quando você clica em links em nosso site, eles podem lhe direcionar para fora do nosso site. Não somos responsáveis pelas práticas de privacidade de outros sites e lhe incentivamos a ler as declarações de privacidade deles.



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Código: [●]	Classificação: Externa	Data de Efetivação: 08.2021	Versão: 1.1	Data de Revisão: 08.2022
-------------	------------------------	-----------------------------	-------------	--------------------------

Por fim, os seus dados poderão ser compartilhados com o poder público quando houver uma determinação legal para tanto.

### SEÇÃO 5 – SEGURANÇA

Para proteger suas informações pessoais, contamos com uma equipe especializada em segurança da informação para promover a proteção dos dados pessoais contra acessos e divulgações não autorizadas, bem como incidentes e violações. Além disso, seguimos as melhores práticas da indústria para nos certificar que elas não serão perdidas inadequadamente, usurpadas, acessadas, divulgadas, alteradas ou destruídas.

Se você nos fornecer as suas informações de cartão de crédito, essa informação é criptografada usando tecnologia “secure socket layer” (SSL) e armazenada com uma criptografia AES-256.

Embora nenhum método de transmissão pela Internet ou armazenamento eletrônico seja 100% seguro, nós seguimos todos os requisitos da PCI-DSS e implementamos os melhores padrões de segurança do mercado.

### SEÇÃO 6 – PRAZO DE ARMAZENAMENTO

Os seus dados pessoais somente serão utilizados quando nós tivermos uma base legal prevista na Lei Geral de Proteção de Dados que nos autorize.

Além disso, os seus dados somente serão utilizados pelo período necessário para cumprir as finalidades da atividade. A conservação e retenção dos dados terão como parâmetro:

- Período necessário para a realização da atividade;
- Tempo razoável para manter o registro para demonstrar a conformidade com as nossas obrigações
- Períodos de retenção específicos previstos em lei
- Procedimento específicos que exijam a guarda dos dados.

### SEÇÃO 7 – EXERCÍCIO DOS DIREITOS E CANAL DE CONTATO

O Encarregado de Proteção de Dados é o responsável na Superfrio pela manutenção da governança de privacidade da organização, além da comunicação com autoridades públicas e com os titulares de dados pessoais.

Caso você tenha qualquer dúvida sobre esta Política ou queira exercer os seus direitos previstos no art. 18 da LGPD poderá entrar em contato conosco pelo e-mail [dpo@superfrio.com.br](mailto:dpo@superfrio.com.br) ou nos enviando uma correspondência em: **SuperFrio Armazéns Gerais S.A., Av. Luiz Eduardo Toledo Prado, nº 800 – 1º andar – Torre I, Ribeirão Preto – SP, 14027-250**

### SEÇÃO 8 – ALTERAÇÕES PARA ESSA POLÍTICA DE PRIVACIDADE

Reservamos o direito de modificar essa política de privacidade a qualquer momento. Alterações e esclarecimentos vão surtir efeito imediatamente após sua publicação no site. Se fizermos alterações de materiais para essa política, iremos notificá-lo deque eles foram atualizados, para



## POLÍTICA DE PRIVACIDADE E PROTEÇÃO DE DADOS PESSOAIS

Código: [●]	Classificação: Externa	Data de Efetivação: 08.2021	Versão: 1.1	Data de Revisão: 08.2022
-------------	------------------------	-----------------------------	-------------	--------------------------

que você tenha ciência sobre quais informações coletamos, como as usamos, e sob que circunstâncias, se alguma, usamos e/ou as divulgamos.

Se nossa empresa for adquirida ou fundida com outra empresa, suas informações podem ser transferidas para os novos proprietários para que possamos continuar a vender produtos/serviços para você.

### SEÇÃO 9 - TORNANDO ESTA POLÍTICA ÚTIL PARA VOCÊ

Parabéns por chegar até o final de nossa Política de Privacidade e Proteção de Dados Pessoais. Nós a projetamos com o desenvolvimento e auxílio do PDK Advogados, de modo a garantir a máxima transparência com você, buscando trazer uma linguagem clara e útil ao seu entendimento.

Fique à vontade para entrar em contato conosco e esclarecer qualquer dúvida que possa persistir, através do seguinte e-mail: [dpo@superfrio.com.br](mailto:dpo@superfrio.com.br).

Não deixe de ler esta Política, pois publicaremos quaisquer alterações nesta página - é claro que mudanças significativas serão notificadas por e-mail.